

学校编码: 10384
学号: X2006136127

分类号 _____ 密级 _____
UDC _____

厦门大学

硕士学位论文

微时代背景下突发事件的治理：
政府、第三部门、公众角色再定位

Emergencies Governance in the Context of the Micro-Era:
How to Re-play the Role of the Government, the Third
Sector and the Public?

彭发添

指导教师姓名: 丁 煜 副教授
专 业 名 称: 行 政 管 理
论文提交日期: 2014 年 10 月
论文答辩日期: 2014 年 月
学位授予日期: 2014 年 月

答辩委员会主席: _____
评 阅 人: _____

2014 年 10 月

微时代背景下突发事件的治理：政府、第三部门、公众角色再定位

彭发添

指导教师 丁煜副教授

厦门大学

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

摘要

中国社会进入“黄金发展期”、“战略机遇期”和“矛盾凸现期”的并存阶段，社会处于重要敏感期和高风险阶段，政府失灵增多，突发事件高发；随着市场化、全球化和网络化的高度发展，第三部门高速发展，公民社会逐步成熟；以微博、微信为代表的自媒体异军突起，其带来的新传播方式，极大释放了大众的话语权，使得社会公众在知情权、舆论话语权方面拥有新的工具和渠道，为广大公众参与公共事务提供了一个重要入口，社会公众关注和参与社会公共事务的热情得到极大提升。

本文引入公共治理理论，在着重阐述微博、微信的特点和影响力以及它们对突发事件治理带来机遇和挑战的基础上，通过对温州动车事故和雅安地震治理中的政府、第三部门、公众在微时代的角色和作用及其变化进行分析，探索突发事件的治理方式。

在微时代，要实现突发事件的有效管理，首先要引入公共治理理论，就微时代自媒体带来的机遇和挑战，对突发事件的治理各主体进行角色再定位，明确各方权利和责任，让企业、第三部门和公众积极参与，从而动员和整合各方力量，形成一个以政府为主导，各相关主体有序、有效参与，享有相应权利，承担相应责任的模式，从而提升突发事件治理的公平和效率。作为突发事件的主导者和合作者，政府要改变观念，减少自身决策失灵，做好制度安排，保护第三部门和公民社会的成长，还权于民；作为协调者和参与者，第三部门要清晰定位自己，明确自身的作用，通过微博、微信宣传推广自己，积极探寻与政府合作的途径，填补政府转型时社会管理留下的真空，提高公共服务领域的资源配置效率；作为参与者和监督者，公众要加强公民自主意识，理性运用微博、微信，实现个体力量的聚合，充分发挥网络舆论的监督作用。其次，要保持自媒体的独立，构建新公共领域。在我国强政府弱社会的格局下，要通过立法来保护公民因为微博、微信等新工具所带来的言论自由意志，保障公民发挥有效的监督和制约作用，防止政府失灵，这是当代中国公共治理理论有效适用的关键。因此，构建微时代的自媒体公共领域，让政府、第三部门、社会公众加强互动对话，培育公民精神，整合各方力量，才能实现有效的治理突发事件的目的。

关键词：微时代；突发事件；治理

Abstract

Chinese society has entered a coexist stage of “golden development”, “period of strategic opportunity” and “the time of obvious contradiction”, the society is in an important stage of the sensitive period and at high risk, the failure of government increased, emergencies occur frequently; with the rapid development of marketization, globalization and networklization, the third sector of high-speed develop, civil society gradually mature, We-Media such as microblog and wechat rapidly rise, which bring the new mode of transmission, released the public voice greatly, so as the public own the new tools and channels in the right to information and speaking of public opinion, this provides the general public to participate in public affairs an important entry, social public interest and enthusiasm to participate in social public affairs are improved greatly.

On this basis of focus on discussing the characteristics and influence of microblog and wechat which bring opportunities and challenges to emergency management, this text introduces the Public Governance Theory, analyzes the roles and functions and their changes of the government, the third sector and the public that governance the Wenzhou crash and Ya'an earthquake in the era of micro, and explores the emergency way of governance.

Firstly, the effective emergency management need introduce the theory of public governance in the era of micro, opportunities and challenges which We-Media bring require role of relocation of emergency management main body, clear the parties rights and responsibilities, promotes the enterprises, the third sector and the public to actively participate, and mobilize and integrate the actions of parties, form a pattern of the government as the leading, the parties who participate effectively and orderly enjoy the corresponding rights and bear responsibility, thus improve the emergency management of fairness and efficiency. As a leader of the emergencies and collaborators, the government should improve the notions, reduce decision-making failure, complete the system arrangement, protect the growth of the third sector and civil society, return power to the people; As the coordinator and participants, the third

sector should clear to position themselves and role, promote themselves through microblog and wechat, actively seek ways to cooperate with the government, fill the vacuum left by the social management in the government transformation, so then improve the efficiency of the allocation of resources in the field of public service; As participants and supervisors, the public should improve the citizen consciousness, rationally take advantage of microblog and wechat and achieve aggregation of individual power, participate in emergency management, and actively play the role of network public opinion in the aspect of supervision. Secondly, should keep the media independence and construct new public sphere, at present, under the pattern of powerful government and weak society, should protect free public opinions because of the new tools such as microblog and wechat through legislation, prompt the government, enterprises, the third sector and the public can direct dialogue, mutual agreement and reach consensus on the platform, coordinating the interests of all parties is so a good choice. This equal and open dialogue, is a great social progress because of public opinion is not blocked or screening but be reflected, this is the concentrated reflection of We-Media's influence in the era of micro, and also is the process of cultivating the spirit of the citizens. On the one hand, it guarantees citizens and civil society who effectively play the role of supervision and restraint, prevent government failure, play the role of effective governance incident at the source; on the other hand, it forces government reform the political system, gradually change the traditional pattern of powerful government and weak society, and promote social transformation.

Keywords : Micro-era; Emergency; Governance

目录

一、导论.....	1
(一) 选题的背景和意义.....	1
(二) 概念界定.....	4
(三) 基础理论与文献综述.....	6
(四) 研究框架和方法.....	10
二、微时代给突发事件治理带来的机遇和挑战.....	12
(一) 微时代的微博和微信.....	12
(二) 微时代给突发事件治理带来的机遇.....	16
(三) 微时代给突发事件治理带来的挑战.....	19
三、案例分析	23
(一) “温州动车事故” 的治理.....	23
(二) “雅安地震” 的治理.....	30
(三) 微时代对突发事件治理方式的改变.....	37
四、微时代背景下突发事件治理的角色再定位.....	41
(一) 引入公共治理，定位主体角色.....	41
(二) 保持自媒体独立，构建新公共领域.....	48
参考文献.....	52

Contents

I. Introduction	1
i. Research Background and Significance	1
ii. Definition	4
iii. The Basic Theory and The Literature Review	6
iv. The Research Framework and Methods	10
II. The Micro Era Brings Opportunities and Challenges Of Emergency Management	12
i. Micro Era Of Microblog and Wechat	12
ii. Micro Era Brings Opportunities Of Emergency Management	16
iii. Micro Era Brings Challenges Of Emergency Management	19
III. The Case Analysis	23
i. "The Wenzhou Crash" Governance	23
ii. "The Ya 'an Earthquake" Governance	30
iii. Micro Era Changes With Respect To The Manner Of Emergency Management	37
IV. The Role Of Micro Era Under The Background Of Emergency Management	41
i. The Introduction Of Public Governance And The Role Positioning Of The Main Bodies	41
ii. Keeping The Independence Of We-Media And Building The New Public Sphere	48
References	52

一、导论

（一）选题的背景和意义

1. 选题背景

根据世界发展进程规律，人均 GDP 处于 5000 美元以下的发展阶段，一般对应着人口、资源、环境、经济发展和社会公平等各种矛盾。2008 年我国的人均 GDP 已突破了 3000 美元，开始进入“黄金发展期”、“战略机遇期”和“矛盾凸现期”的并存阶段，^①社会处于重要敏感期和高风险阶段。我国的传统政府组织结构，采用的是金字塔型的科层制组织结构，部门繁多、机构臃肿，条块分割严重，各个部门缺乏联动机制，难以适应当今突发事件的处理。事实上，政府也意识到了自身单一行为模式的不足，开始转变自身的职能，以适应社会的需求。早在 2002 年，党的十六大报告就指出要“深化行政管理体制改革。进一步转变政府职能，改进管理方式，推行电子政务，提高行政效率，降低行政成本，形成行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的行政管理体制”。^②在 2007 年，党的十七大报告进一步指出要“加快行政管理体制改革，建设服务型政府”，“健全政府职责体系，完善公共服务体系，推行电子政务，强化社会管理和公共服务”。^③虽然政治体制改革取得了一定的成效，但依然未能消除政府失灵的现象，未能阻挡突发事件急剧爆发、频繁到来的步伐。

与此同时，改革开放以后，随着市场化、全球化和网络化的高度发展，中国政府或有意或被动地选择引入第三部门，使得第三部门得以迅速发展。虽然它们的独立性比较欠缺，对政府存有一定的依附性，但同时它们也具备相当的自主性，且不可否认第三部门在社会事务的处理中发挥了不可替代的作用，并成为公民满足需求，实现利益的重要中介；公民通过第三部门实现利益的凝聚、表达和分配。更为重要的是，实践也验证，在有些政府失灵、市场失灵的领域，第三部门发挥了良好的作用，这更显示了第三部门在社会事务处理中的价值，而且这在相当的

^①朱锦超.新媒体时代下政府信息公开建设策略——以突发事件应对为例[D].华东师范大学,2009,(10).

^②江泽民.全面建设小康社会，开创中国特色社会主义事业新局面——在中国共产党第十六次全国代表大会上的报告[R].新华网,2002-11-8.

^③胡锦涛.高举中国特色社会主义伟大旗帜 为夺取全面建设小康社会新胜利而奋斗——在中国共产党第十七次全国代表大会上的报告[R].新华网,2007-10-15.

程度上得到政府的认可。成功的经验反过来又促进了第三部门的进一步发展，更多更广地参与到社会公共事务中，成为社会公共事务管理结构中不可或缺的重要组成部分。这表明以第三部门为重要标志的公民社会得以逐渐培育和发展。

2007 年，党的十七大报告要求“加强公民意识教育，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念”。^①“公民意识”首次出现在党的报告中，意味着官方正式承认公民社会的存在，同时鼓励发展公民意识，促进社会公众的主体性。同样在 2007 年，中国公众历经厦门 PX 项目事件的洗礼，公共事务参与性被高度激发，公民意识迅速觉醒。厦门 PX 项目的迁建过程，实质上就是重大事务如何在公共空间得到决定的现实演示，厦门市政府从一开始的被迫和无奈，到最后尊重民意的选择，把民意的力量纳入进公共管理的范畴，最终厦门市政府以集体理性的决策，以尊重科学的精神，为转型社会提供了一个标本式的参照。它真实地反映了地方政府与公众，从博弈到妥协，再到充分合作的历程，开创了通过正常渠道解决问题的先例，极大地促进了公民社会的成熟。

中国目前已经步入权力和利益逐渐分化的多中心社会，越来越强调政府的职能更多的转向社会管理、公共服务。突发事件作为社会公共事务的组成部分，短时间急剧破坏了社会公共秩序，改变了公共资源的配置方式，严重的甚至会导致社会瘫痪；它的治理在短时间内需要投入大量的人力、物力，政府很难依靠自身完全解决问题，尤其是重大的突发事件，需要第三部门、企业、公众的积极参与和合作，这就要求治理的主体多元化。

而近两年，以微博、微信为代表的自媒体异军突起，其带来的新传播方式，释放了公众的话语权，使得社会公众在知情权、舆论话语权方面拥有新的工具和渠道，同时也为广大公众参政议政提供了一个便捷平台，极大促进了公众参与公共事务的热情。正是由于微时代自媒体新技术的运用，为社会公众提供了低成本又便捷的参与社会公共事务的途径和渠道，让社会公众参与治理具备了可能性。

因此，在政府失灵，突发事件频发，而第三部门高速发展，公民社会逐步成熟的转型时期，自媒体新技术的运用使社会公众能低成本、便捷地关注和参与社会公共事务。在微时代背景下，政府、第三部门和公众应当扮演什么角色，承担

^①胡锦涛. 高举中国特色社会主义伟大旗帜 为夺取全面建设小康社会新胜利而奋斗——在中国共产党第十七次全国代表大会上的报告[R]. 新华网, 2007-10-15.

什么责任，从而更好地解决突发事件，就成为本文的研究目的。

2. 选题意义

治理理论在国内一直存在适用性和可行途径上的争议。对治理理论持反对意见的学者多认为中国的现代政治构建还未完成，公民社会还未发育成熟，因而对于西方行政语境中流行的治理理论适用中国的前提还不具备，但以微博、微信为代表的自媒体微时代出现后，社会公众参与政治的渠道被极大地拓宽。微博、微信的即时通讯改变了原有的传播范式和格局，使得用户在筛选、讨论、转发等环节中进行议题的自我再此筛选和设定，通过多级裂变传播之后，形成公众广泛共同关注的焦点话题。而这个议程的设定过程中，会自发地实现民意集中上浮，形成一种自下而上的蒸腾式舆论生成格局，最终通过再次多级裂变传播后产生舆论压力，推动议题的解决和处理。^①

如果说政府失灵，突发事件频发是引入公共治理的必要性，那么微博、微信释放了大众的话语权，就给公共治理的适用带来了可能性。微博、微信正成为中国改变目前“强政府弱社会”格局的强大助推器，促进了公民社会的成熟，推动中国的民主进程。正如魏崇辉所言“中国公共治理理论的有效适用过程就是推动民主政治发展的过程”^②。公共治理理论的工具理性可以在适用的过程中逐步得到政府和公众的认可和应用，促进政府管理理念和职能的转变以及公民社会的发育成熟，推动其价值理性即民主与法治逐步被政府采纳，被公众接受，最终让公共治理理论在中国具备全面适用的基础和条件。

目前，我国现有的突发事件的研究更注重突发事件本身的应急，缺乏从根源上通过有效治理来预防和减少它的发生。因此笔者把突发事件的治理置身于公共治理理论的框架之中，强调从源头上进行治理，防微杜渐。如何运用自媒体技术，构建新的公共领域，如何厘清政府、第三部门、公众的权责，并对他们的角色进行再定位，就成为本文探讨的重心；与此同时，笔者还结合“温州动车事故”和“雅安地震”两个具体案例来分析政府、第三部门、公众扮演的角色及其作用，进而探讨公共治理理论的运用，以有效的治理突发事件；同时希冀能借此提供借鉴经验，把公共治理理论推向更广阔的公共事务领域。

^①张君昌. 即时通讯在应急救援中的表现及其传播学思考[J]. 中国广播. 2013, (7).

^②魏崇辉. 当代中国治理理论有效适用的目标、根基与可行性路径分析[J]. 当代经济管理, 2013, (8).

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库